

Редакция 4		06.02.2024
WD-PLC-01	ПОЛИТИКА в области качества	стр: 1 из 1



Утверждаю
Генеральный директор
ТОО «West Dala» «Вест Дала»
Салахаденов К.Ш.
«14» февраля 2024г.

ТОО «Вест Дала», являясь сервисной компанией в области комплексного управления отходами, заявляет о том, что, осуществляя свою деятельность, уделяет первостепенное значение вопросам обеспечения качества и удовлетворенности своих клиентов.

В целях обеспечения и совершенствования качества предоставляемых услуг, ТОО «West Dala» «Вест Дала» и все работники, от рабочих до руководителей, принимают на себя следующие обязательства:

- Осуществлять свою деятельность в соответствии с действующим законодательством и иными принятыми обязательствами в области обеспечения качества.
- Стремиться к обеспечению безупречного качества оказываемых услуг, рассматривать возникающие трудности и вызовы как возможность дальнейшего совершенствования и профессионального роста компании.
- Обеспечить условия работы, позволяющие защитить людей, активы, репутацию и информацию от внутренних и внешних угроз в области безопасности.
- Применять риск-ориентированный подход во всех стадиях принятия решения, где ключевым принципом является «Ориентация на Клиента»;
- Организовывать постоянные обучения работников Компании, повышать их компетентность, создавать условия для проявления инициативы в вопросах улучшения интегрированной системы менеджмента и вовлекать работников в совершенствование системы менеджмента компании, способствовать пониманию каждым работником своей значимости, позиции и роли в Компании;
- Сохранять целостность интегрированной системы менеджмента при планировании и внедрении изменений в систему менеджмента.

Основой для реализации данной политики является эффективное функционирование и постоянное улучшение интегрированной системы менеджмента компании в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 9001, ISO 14001 и ISO 45001.

Высшее руководство ТОО «West Dala» «Вест Дала» берет на себя ответственность за реализацию целей и задач в области качества, демонстрируя при этом свою безусловную личную приверженность к данной Политике.

Проверять и периодически анализировать результаты реализации вышеперечисленных принципов с целью их постоянного совершенствования

Настоящая Политика доводится до сведения всех работников Компании и является доступной для всех заинтересованных сторон путем размещения на официальном сайте Компании, а также служит основой для постановки целей в области качества.