

Редакция 1		20/09/2023
WD-25-DOC-01	Кодекс делового партнера ТОО «WEST DALA» «ВЕСТ ДАЛА»	стр: 1 из 7

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ТОО «West Dala» «Вест Дала»
К.Ш. Салахаденов
«27» ноября 2023г.



**КОДЕКС ДЕЛОВОГО ПАРТНЕРА
ТОО «WEST DALA» «ВЕСТ ДАЛА»**

WD-25-DOC-01

**Атырау
2023**

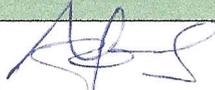
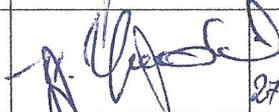
Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен без письменного разрешения ТОО «West Dala» «Вест Дала».

Распечатанный вариант этого документа считается неконтролируемой копией, если на титульном листе данного документа не указано иначе

Плановый срок пересмотра настоящего документа – 20/09/2026

Редакция 1		20/09/2023
WD-25-DOC-01	Кодекс делового партнера ТОО «WEST DALA» «ВЕСТ ДАЛА»	стр: 2 из 7

Лист согласования

Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата
Разработано			
Начальник службы правового обеспечения	Тахиталиева К.К.		24.11.23
Проверяющие лица			
Менеджер ИСМ	Сарсенгалиева А. А.	Assem Sarsengaliyeva <small>Подписано цифровой подписью: Assem Sarsengaliyeva DN: cn=Assem Sarsengaliyeva, o=West Dala, ou=ISM, email=assem.sarsengaliyeva@westdala.kz, c=KZ Дата: 2023.11.27 16:09:57 +05'00'</small>	
Согласующие лица			
Директор по корпоративному развитию	Хабиев Д.К.		27.11.2023
Руководитель департамента по правовым вопросам	Умирзахов Н.У.		27.11.23
Начальник отдела собственной безопасности	Кузьмин В. Г.		27.11.23
Начальник отдела комплаенс	Елубаев Ж. М.		27.11.23
Руководитель департамента ПБиОТ	Дуйсебаев Б. А.		27.11.23
Начальник отдела экологии	Наурзбаева А. К.		27.11.23

Редакция 1		20/09/2023
WD-25-DOC-01	Кодекс делового партнера ТОО «WEST DALA» «ВЕСТ ДАЛА»	стр: 3 из 7

Содержание

1. Вводные положения	4
2. Основные термины и определения	4
3. Честное и этичное ведение бизнеса	4
4. Охрана труда и промышленная безопасность	5
5. Недискриминационная рабочая среда и соблюдение трудовых прав	5
6. Детский труд, принудительный труд и торговля людьми	5
7. Окружающая среда	6
8. Конфиденциальность и защита данных	6
9. Информирование об обеспокоенности и возможных нарушениях	6
10. Соблюдение Кодекса	7
Лист регистрации изменений	7
Лист ознакомления	7

Редакция 1		20/09/2023
WD-25-DOC-01	Кодекс делового партнера ТОО «WEST DALA» «ВЕСТ ДАЛА»	стр: 4 из 7

1. Вводные положения

1.1. ТОО «West Dala» «Вест Дала» (далее – ТОО «West Dala») стремится вести свой бизнес на основе добросовестности и социальной ответственности в соответствии с международной практикой устойчивого развития с учетом Целей устойчивого развития Организации Объединенных Наций и принципов, представленных в Глобальном договоре Организации Объединенных Наций.

1.2. В Кодексе Делового партнера (далее – Кодекс) изложены ожидания ТОО «West Dala» относительно подхода Деловых партнеров к ведению деятельности. Кодекс разработан с целью объяснить Деловым партнерам приоритеты и ожидания ТОО «West Dala» в отношении ответственного партнерства и устойчивого развития.

1.3. ТОО «West Dala» ожидает, что Деловые партнеры разделяют приверженность ТОО «West Dala» этическим, добросовестным и безопасным методам ведения бизнеса.

1.4. Положения, установленные Кодексом, применяются ко всем Деловым партнерам ТОО «West Dala».

1.5. В случаях, когда положения, обозначенные в Кодексе, отличаются от требований применимого законодательства Республики Казахстан, Деловым партнерам рекомендуется соблюдать такие положения, не выходя за рамки применимого законодательства Республики Казахстан.

2. Основные термины и определения

Деловой партнер – юридическое лицо (включая его работников) или физическое лицо, которое привлекается к выполнению работ для ТОО «West Dala» «Вест Дала» или совместному выполнению работ, либо которое поставляет ТОО «West Dala» «Вест Дала» товары или оказывает для ТОО «West Dala» «Вест Дала» услуги.

3. Честное и этичное ведение бизнеса

3.1. ТОО «West Dala» ожидает, что Деловые партнеры будут неукоснительно соблюдать законодательство Республики Казахстан при выполнении своих обязательств по договорам, заключенным с ТОО «West Dala».

3.2. Деловые партнеры обязаны обеспечивать соответствие предоставляемых ТОО «West Dala» продукции, работ и услуг законодательству Республики Казахстан.

3.3. Деловые партнеры обязаны придерживаться добросовестной конкуренции и соблюдать законодательство Республики Казахстан в антимонопольной сфере и защите конкуренции.

3.4. ТОО «West Dala» ожидает, что Деловые партнеры и их работники будут незамедлительно информировать ТОО «West Dala» о возникновении или рисках возникновения конфликта интересов между ТОО «West Dala» и Деловыми партнерами, включая их работников, в том числе с использованием Горячей линии ТОО «West Dala»:

Телефон: +7 702 224 18 91

Электронная почта: hotline@westdala.kz

3.5. Деловые партнеры обязаны воздерживаться от вовлечения в коррупцию, взяточничество, мошенничество, коммерческий подкуп и другие действия, запрещенные антикоррупционным законодательством Республики Казахстан.

3.6. Деловые партнеры обязаны избегать любых форм отмывания денег и не должны участвовать в легализации средств, полученных преступным путем.

3.7. ТОО «West Dala» рекомендует действующим и потенциальным Деловым партнерам сообщать до заключения договора с ТОО «West Dala» и в любое время на стадии исполнения договора о любых текущих судебных разбирательствах, расследованиях или правоприменительных действиях государственных органов, в ходе которых утверждается, что Деловой партнер вовлечен в какую-либо коррупционную деятельность, отмывание денег или замешан в любой подобной незаконной деятельности.

3.8. ТОО «West Dala» ожидает, что Деловые партнеры будут своевременно информировать ТОО «West Dala» о финансовых, юридических, репутационных и других проблемах, которые могут привести к невыполнению обязательств по договорам, заключенным с ТОО «West Dala».

3.9. ТОО «West Dala» рекомендует Деловым партнерам в целях соблюдения настоящего Кодекса внедрить у себя соответствующие политики, правила, процедуры, а также программы обучения.

Редакция 1		20/09/2023
WD-25-DOC-01	Кодекс делового партнера ТОО «WEST DALA» «ВЕСТ ДАЛА»	стр: 5 из 7

4. Охрана труда и промышленная безопасность

4.1. Деловым партнерам рекомендуется неукоснительно обеспечивать соблюдение применимого законодательства Республики Казахстан и правил в области охраны труда и техники безопасности, а также политик и процедур ТОО «West Dala» в области охраны труда и промышленной безопасности для обеспечения безопасности и здоровья своих сотрудников и сотрудников ТОО «West Dala».

4.2. ТОО «West Dala» ожидает от Деловых партнеров обеспечения своих сотрудников соответствующей спецодеждой и средствами защиты, а также прохождения ими надлежащей подготовки, необходимой для выполнения трудовых обязанностей.

4.3. ТОО «West Dala» рекомендует Деловым партнерам внедрить процедуры и системы для предотвращения, контроля и отслеживания травм и заболеваний, связанных с трудовой занятостью, включая системы классификации и регистрации травм и заболеваний, а также процедуры оказания необходимой медицинской помощи.

4.4. ТОО «West Dala» рекомендует Деловым партнерам предоставлять работникам соответствующее регулярное обучение и надлежащие сведения об охране труда и технике безопасности на работе.

4.5. С учетом того, что охрана труда является предметом приоритетного внимания в ТОО «West Dala», Деловым партнерам рекомендуется сотрудничать с ТОО «West Dala» для выявления возможностей по усилению безопасности и минимизации любого негативного воздействия на здоровье и безопасность работников.

4.6. Продукция, работа и услуги Деловых партнеров должны соответствовать всем применимым в Республике Казахстан спецификациям по безопасности продукции, работ и услуг.

5. Недискриминационная рабочая среда и соблюдение трудовых прав

5.1. Деловые партнеры обязаны воздерживаться от дискриминации по отношению к кому бы то ни было при приеме на работу или в рамках трудовой деятельности. В частности, ТОО «West Dala» ожидает от Деловых партнеров недопущения несправедливой или незаконной дискриминации по вероисповеданию, этнической или гендерной принадлежности, инвалидности, социальной принадлежности и другим отличительным индивидуальным признакам и особенностям.

5.2. ТОО «West Dala» ожидает от Деловых партнеров недопущения бесчеловечного обращения с работниками, включая любые формы насилия или словесных оскорблений, притеснений или иных форм угнетения.

5.3. ТОО «West Dala» ожидает от Деловых партнеров признания трудовых прав как неотъемлемой части прав человека, в том числе с точки зрения применения справедливых и обоснованных условий найма, включая, но не ограничиваясь ими, рабочие часы и вознаграждение.

5.4. Деловым партнерам рекомендуется устанавливать рабочие часы, заработную плату и оплату сверхурочной работы часов в соответствии с применимым законодательством Республики Казахстан.

5.5. ТОО «West Dala» ожидает, что Деловые партнеры будут признавать и уважать права своих работников, с учетом применимого законодательства Республики Казахстан, на свободу собраний, свободу объединений в союзы и коллективного ведения переговоров.

5.6. ТОО «West Dala» рекомендует Деловым партнерам предоставить работникам механизм сообщения о любом притеснении или дискриминации без ответных действий, направленных против лица, добросовестно сообщившего о нарушении.

5.7. ТОО «West Dala» ожидает, что Деловые партнеры будут уважать местные сообщества, в которых они работают, и права человека членов местных сообществ.

5.8. ТОО «West Dala» рекомендует Деловым партнерам учитывать воздействие на местные сообщества при найме, использовании и размещении персонала.

6. Детский труд, принудительный труд и торговля людьми

6.1. ТОО «West Dala» ожидает от Деловых партнеров безусловного отказа от использования детского труда в своей деятельности и цепочках поставок с учетом требований применимого законодательства Республики

Редакция 1		20/09/2023
WD-25-DOC-01	Кодекс делового партнера ТОО «WEST DALA» «ВЕСТ ДАЛА»	стр: 6 из 7

Казахстан о минимальном возрасте приема на работу, включая обеспечение наличия механизмов проверки возраста работников и новых соискателей.

6.2. ТОО «West Dala» ожидает, что Деловые партнеры будут проявлять абсолютную нетерпимость к использованию в своей деятельности и цепочках поставок принудительного труда, торговли людьми, а также любой трудовой деятельности, которая подразумевает незаконное ограничение свободы передвижения работников, труд в силу долговой зависимости, удержание заработной платы или документов, удостоверяющих личность.

7. Окружающая среда

7.1. ТОО «West Dala» ожидает, что Деловые партнеры будут соблюдать применимое законодательство в области охраны окружающей среды, в том числе с точки зрения наличия у Деловых партнеров актуальных необходимых лицензий и сертификатов.

7.2. ТОО «West Dala» рекомендует Деловым партнерам поощрять использование методов работы, снижающих негативное воздействие на окружающую среду, и проявлять осторожность при использовании любых воздействующих на окружающую среду процессов и материалов.

7.3. ТОО «West Dala» ожидает, что Деловые партнеры будут соблюдать актуальные требования в области безопасного обращения, перемещения, хранения, переработки или повторного использования и утилизации товаров и образуемых отходов.

7.4. ТОО «West Dala» ожидает, что Деловые партнеры будут стремиться регулярно оценивать и отслеживать свои выбросы парниковых газов. ТОО «West Dala» рекомендует Деловым партнерам ежегодно предоставлять ТОО «West Dala» данные об углеродном следе своей продукции.

7.5. ТОО «West Dala» рекомендует Деловым партнерам применять сертификацию ответственного управления окружающей средой, например, по ISO 14001.

8. Конфиденциальность и защита данных

8.1. ТОО «West Dala» ожидает от Деловых партнеров взаимного соблюдения режима конфиденциальности в отношении информации, подпадающей под определение конфиденциальной, включая персональные данные работников ТОО «West Dala» и представителей Деловых партнеров, а также сведений, составляющих коммерческую тайну ТОО «West Dala».

8.2. Деловые партнеры обязаны проводить обработку и раскрытие конфиденциальной информации и персональных данных, получаемых в ходе делового сотрудничества с ТОО «West Dala», только с согласия и по указанию ТОО «West Dala» и в соответствии с применимым законодательством Республики Казахстан.

8.3. Деловые партнеры обязаны защищать персональные данные и конфиденциальную информацию от несанкционированного и незаконного использования, раскрытия, доступа к ним, утраты, изменения, повреждения и уничтожения.

8.4. ТОО «West Dala» ожидает, что Деловые партнеры не будут нарушать применимое законодательство Республики Казахстан об интеллектуальной собственности или иные нормативные правовые акты о правах на объекты интеллектуальной собственности.

9. Информирование об обеспокоенности и возможных нарушениях

9.1. ТОО «West Dala» ожидает, что Деловые партнеры будут добросовестно сообщать обо всех случаях, связанных с деятельностью ТОО «West Dala», которые вызвали у них обеспокоенность в ходе делового сотрудничества, а также о возможных нарушениях законодательства Республики Казахстан, положений Кодекса или этических норм.

9.2. Деловым партнерам рекомендуется использовать Горячую линию ТОО «West Dala»:

Телефон: +7 702 224 18 91

Электронная почта: hotline@westdala.kz

9.3. О случаях, вызвавших обеспокоенность, а также о возможных нарушениях законодательства Республики Казахстан, положений Кодекса или этических норм можно сообщить анонимно. При этом ТОО

