



## Год в особом режиме: Опыт West Dala в сфере управления отходами

*Кризисный 2020 год, затронувший все сферы человеческой деятельности, заставил по-новому взглянуть на многие процессы в жизни и бизнесе. У каждой компании имеется своя история преодоления коронакризиса. Опыт работы во время пандемии поделилась атырауская нефтесервисная компания West Dala.*

По данным исследования компании FusionLab, 82% казахстанских предпринимателей отметили негативное влияние COVID-19 на бизнес: у 69% предприятий сократилась доходность, свыше 50% предприятий были вынуждены отправить часть или всех сотрудников в неоплачиваемый отпуск, либо прибегнуть к сокращению заработных плат.

### НЕЖДАННЫЙ ФОРС-МАЖОР

*Компания West Dala, как и вся отрасль управления отходами, не стала исключением из общей бизнес-среды: коронавирус отрицательно сказался на доходности, внес коррективы в стратегию развития, изменил подход ко многим процессам.*

О сложном периоде красноречиво свидетельствует один факт: в 2020 год компания West Dala вошла со штатом свыше 1 000 человек, а завершила его со значительно меньшей численностью персонала. Сокращение заказов, дополнительные расходы на дезинфекцию и СИЗ на фоне ажиотажного спроса и скачка цен на них, содержание штата на объектах в карантинном режиме — все эти условия сделали оптимизацию неизбежной. Кризис задел практически все сферы экономики, рентабельность бизнеса значительно упала, и на восстановление могут уйти годы. Однако главной задачей для компании остается сохранение и улучшение качества своих услуг и уровня удовлетворенности клиентов, что является важнейшей основой для дальнейшего развития и будущего роста.

*«В 2020 году West Dala исполнилось 15 лет. Все эти годы мы тщательно выстраивали свои отношения с крупными заказчиками и бизнес-партнерами: ТОО «Тенгизшевройл», Порт Каспиан Оперейтинг Компани, Карачаганак Петролиум Оперейтинг, дочерними компаниями АО «КазМунайГаз». Именно под их требования и проекты приобретается дорогостоящее технологическое оборудование и спецтехника, строятся и модернизируются комплексы по обращению с отходами и очистке сточных вод. Мы — нефтесервисная компания, поэтому любой кризис в нефтегазовой сфере напрямую влияет и на нашу деятельность. Коронавирусный кризис подчеркнул, как тесно завязаны все бизнес-цепочки, деловые и просто человеческие отношения. Могу сказать, что мы с нашими партнерами достойно прошли этот экзамен на прочность деловых связей, сохранили и упрочили наше долгосрочное сотрудничество, научились еще больше ценить надежные партнерские отношения», — объясняет Кайрат Салахаденов, генеральный директор West Dala.*



## КОЛЛЕКТИВ КОМПАНИИ WEST DALA

### ПОЗДРАВЛЯЕТ ВСЕХ РАБОТНИКОВ НЕФТЕГАЗОВОГО КОМПЛЕКСА КАЗАХСТАНА С ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ ПРАЗДНИКОМ!

Отечественная нефтяная промышленность сегодня — это современные технологии, передовые практики и высокий уровень подготовки работников отрасли. Как нефтесервисная компания, мы являемся свидетелями ежедневных преобразований в нефтегазовом комплексе, которые достигаются упорным трудом тысячи людей: от рабочих до топ-менеджмента. Со многими компаниями отрасли у нас сложились крепкие партнерские отношения, которые мы высоко ценим и готовы развивать в дальнейшем.

Мы желаем всем плодотворной работы, достижения поставленных целей и новых свершений на благо всей страны!

С уважением, Коллектив West Dala



Топ-менеджмент West Dala, согласно своей политике, в первую очередь, ориентировался на диалог со своими клиентами и партнерами.

*«С таким вызовом весь мир, конечно, столкнулся впервые. События происходили просто с космической скоростью: закрытие границ, карантинные ограничения, перевод на онлайн-работу, полная приостановка деятельности многих предприятий сферы услуг. Однако у крупных западных компаний есть определенный антикризисный опыт и алгоритм работы в кризисных ситуациях. Мы следовали их директивам и установленным правилам, которые неоднократно менялись и корректируются до сих пор»,* — говорит Диас Хабиев, директор по корпоративному развитию West Dala. Путем переговоров решались вопросы, касающиеся дополнительных расходов сторон из-за карантинных ограничений и новых правил.

Практически все новые требования относились к форс-мажору, решать их приходилось в режиме «здесь и сейчас». В отличие от офиса, который сразу ушел в онлайн-формат, производственные объекты должны были работать бесперебойно. К примеру, на Западном Ескене, где West Dala сотрудничает с компанией НКОК, не была предусмотрена вахтовая работа с проживанием работников West Dala на этой территории.

Объявленный в начале года карантин осложнялся несколькими обстоятельствами.

Во-первых, были непонятны сроки и, в целом, масштабы и прогнозы развития пандемии. Во-вторых, начались ожидаемые простои в связи с сокращением объемов работы. В-третьих, возросли требования со стороны клиентов из-за установленных государством санитарных требований на фоне большого дефицита в предписанных средствах защиты здоровья и противодействия распространению коронавирусной инфекции.



**ТОО «WEST DALA» — КАЗАХСТАНСКАЯ ЧАСТНАЯ СЕРВИСНАЯ КОМПАНИЯ ПО КОМПЛЕКСНОМУ УПРАВЛЕНИЮ ОТХОДАМИ ПРОИЗВОДСТВА И ПОТРЕБЛЕНИЯ.**

В 2005 году West Dala стала первой компанией в западном регионе Республики Казахстан, которая внедрила комплексный подход к управлению отходами. В настоящее время Компания обслуживает крупнейшие разрабатываемые месторождения нефти и газа — Тенгиз, Кашаган, Карачаганак.

В числе клиентов также промышленные организации и компании медицинской отрасли, предприятия сферы торговли, обслуживания населения и другие. Компания имеет ряд собственных производственных комплексов и полигонов, оснащенных современным оборудованием по обращению с отходами.



Но согласно введенным на фоне развития в стране эпидемии COVID-19 требованиям НКОК, самой НКОК и всем бизнес-партнерам оператора пришлось в срочном порядке завезти и разместить работников на территории Западного Ескене, которая на девяносто дней закрылась от остального мира. Время показало, что это была правильная мера, которая позволила не допустить массового распространения COVID-19 на объекте и сохранить стабильную работу наземного комплекса месторождения Кашаган. Аналогичные меры были предприняты НКОК и по морскому комплексу, что также позволило сохранить стабильность производства.

Во время карантина компания West Dala участвовала в усиленной дезинфекции улиц, общественных мест и различных объектов города Атырау. Начиная с апреля 2020 года, дезинфекция при сборе медицин-

ских отходов, твердых бытовых отходов проводилась в четыре этапа: на площадках, где собираются отходы; перед загрузкой отходов в транспортное средство; после выгрузки отходов в местах их переработки и размещения; перед отправкой оборотных бункеров для ТБО или контейнеров для медицинских отходов. Такой алгоритм соблюдался и в городских очагах с COVID-19 и в местах временного проживания граждан, которые были в контакте с выявленными зараженными COVID-19.

Весь процесс дезинфекции проводился работниками компании West Dala в специальной защитной спецодежде и с использованием средств защиты органов дыхания и зрения. Естественно, затраты компании на обеспечение производственных объектов и персонала средствами защиты здоровья значительно возросли с началом пандемии.

**«Вместе с тем, те правила гигиены, которые были введены для противодействия распространению пандемии стали нормой и многие из них, я думаю, останутся частью нашей жизни еще долгое время, даже после завершения текущей пандемии»».**

**Диас ХАБИЕВ**

## ВЫЗОВЫ НОВОЙ РЕАЛЬНОСТИ

Есть жизнеутверждающее мнение, что кризис является возможностью вовремя перестроить работу в соответствии с изменившимися рыночными условиями. Коронакризис задал новые тренды, которые, по мнению экспертов, станут долгосрочными. Среди них можно отметить переход на дистанционный формат работы и цифровизацию бизнес процессов. Всем компаниям приходилось искать новые формы онлайн-общения.

Впервые были проведены онлайн-аудиты по охране труда и технике безопасности. Обычно такие аудиты проводятся клиентами с выездом специальной комиссии в офис и производственные объекты подрядчиков, но сейчас они проводятся в онлайн-режиме.

*«В этом году, несмотря на продолжающуюся пандемию, работать стало легче. Мы возобновили программы обучения сотрудников, правда, и они проводятся дистанционно. С начала 2021 года обучение в специализированных учебных центрах прошли специалисты кадровой службы, службы правового обеспечения, члены согласительной комиссии. Прошли тренинги по аутсорсингу и аутстаффингу, по развитию местного*

*(казахстанского) содержания», —* говорит Рысгуль Баженова, директор HR-департамента.

Отрасль управления отходами в Казахстане считается довольно молодой, поэтому профессионалов приходится растить самим. В этом году удалось начать сотрудничество с атырауским колледжем АРЕС PetroTechnic в целях подготовки будущих специалистов для West Dala.

Для того, чтобы ускорить окончание пандемии, компания West Dala активно участвует в антиковидной вакцинации: выпускает агитационные листы, проводит разъяснительную работу среди своих сотрудников. На объектах компании не зафиксированы вспышки заболевания, что подтверждает правильность всех действий, предпринятых руководством компании за прошедший год.

Несмотря на кризисные явления, для компании West Dala важно придерживаться заданного вектора развития и быть готовой к удовлетворению увеличенного спроса на качественные услуги по комплексному управлению отходами по мере выхода страны из экономического кризиса.

КАЗАХСТАН СТРЕМИТСЯ  
К УЛУЧШЕНИЮ ЭКОСТАНДАРТОВОБ ЭТОМ СВИДЕТЕЛЬСТВУЕТ ПРИНЯТИЕ ПОПРАВОК  
В ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ КОДЕКС

Это стремление приветствуется компаниями в сфере управления отходами, однако перед отраслью встал вопрос о продолжении своей деятельности без нарушения требований кодекса.

К примеру, в нем не учтены вопросы, связанные с переработкой стекла, отработанными батарейками, строительными отходами. Многолетняя практика West Dala по обращению со строительными отходами демонстрирует, что нет возможности 100% повторного их применения.

По мнению специалистов компании, определенная часть непригодных для повторного использования остатков сортировки строительных отходов должна быть разрешена для захоронения, так как термическая переработка этих остатков сопровождается

выбросами в атмосферу вредных веществ. К тому же не все они горят, соответственно и не имеет смысла направлять их на сжигание и увеличивать потребление топлива на горелках установок.

В West Dala отмечают, что специализированные компании рискуют не только быть подвергнуты штрафным санкциям со стороны контролирующих органов, вплоть до отзыва разрешения на эмиссии, но также нести ответственность, предусмотренную в договорах с заказчиками за неисполнение своих контрактных обязательств.

## НОВОВВЕДЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО КОДЕКСА

ВНЕДРЕНИЕ НАИЛУЧШИХ  
ДОСТУПНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ (НДТ)

В настоящее время в профессиональном сообществе обсуждается вопрос о перечне НДТ. В отрасли управления отходами, как и в других отраслях, внедрение НДТ позволит предприятиям не только освободиться от уплаты платежей за эмиссии, но и направить эти средства на модернизацию самого предприятия, усовершенствование применяемых технологий. Эта тема является актуальной для West Dala, поскольку на объектах компании ведется постоянная работа по обновлению и модернизации оборудования. Представители West Dala намерены участвовать в обсуждении вопросов перехода промышленности РК на принципы НДТ. Разработка справочника НДТ будет способствовать модернизации предприятий, что эффективно отразится на уменьшении образования отходов или же на внедрении более экологичных методов обращения с отходами.

**НАШЕМУ ОБЩЕСТВУ ПРЕДСТОИТ БОЛЬШАЯ РАБОТА ПО ОСОЗНАННОМУ ОТНОШЕНИЮ К УПРАВЛЕНИЮ ОТХОДАМИ, WEST DALA ГОТОВА ПОДДЕРЖАТЬ ЕЕ И СДЕЛАТЬ ВСЕ ВОЗМОЖНОЕ, ЧТОБЫ КАЗАХСТАНСКАЯ ЭКОНОМИКА СТАЛА ПО-НАСТОЯЩЕМУ «ЗЕЛеной»**