

«WEST DALA» ЖШС ESG СТРАТЕГИЯСЫ



АТЫРАУ, 2025
2025-2030 Ж.



«WEST DALA» ЖШС МИССИЯСЫ

Қазақстан Республикасында іскерлік серіктестермен ынтымақтастыққа, барлық мүдделі тараптармен сенімді қарым-қатынасқа және біздің ортақ тұрақты экологиялық және әлеуметтік болашағымызды құруға бағытталған, қалдықтарды басқару секторының көшбасшысы болуға ұмтылу.



«WEST DALA» ЖШС БАСЫМДЫҚТАРЫ

- Клиенттердің жоғары тәжірибесі: Клиенттердің бизнесінің тиімділігін арттыратын Компанияның кешенді шешімдері мен қызметтері.
- Күшті корпоративтік мәдениет: Клиенттерге қызмет көрсету тиімділігін және Компания ішіндегі өзара әрекеттесу сапасын арттыруға бағытталған мәдениет.
- Әлемдік деңгейдегі қауіпсіздік: технологиялық процестердің тұрақты жұмыс істеуін және Компания қызметкерлерінің де, мердігерлік ұйымдардың да қауіпсіз еңбек жағдайларын қамтамасыз етуге барынша назар аудару.
- Жаңа мүмкіндіктер: озық тәжірибелерді, құзыреттерді және технологиялық шешімдерді пайдалану арқылы қалдықтарды басқару секторының стандартты бағыттарынан шығу.

2023 жылдан бастап «West Dala» компаниясының менеджменті Қазақстан Республикасындағы қалдықтарды басқару нарығының қатысушысы ретінде компанияның даму перспективаларына және ұстанымдарын нығайтуға бағытталған ESG-трансформациясын жүргізуде.

«West Dala» ЖШС қалдықтарды басқару жөніндегі қазақстандық компаниялар арасында бірінші болып ESG стратегиясын әзірледі, осылайша орнықты даму, қоршаған ортаға жауапкершілікпен қарау, жоғары әлеуметтік жауапкершілік және корпоративтік басқарудың жоғары сапасы саласындағы көшбасшылықты нығайтты.

ESG стратегиясы - бұл Компанияның көміртегі бейтараптығына жету мақсаттары, басымдықтары, принциптері мен бағыттары, қызметкерлер мен корпоративтік мәдениетті дамыту, әлеуметтік жобаларға қатысу.

Тұрақты дамуға және көміртекті бейтараптыққа жаһандық көшу жағдайында тиімді ESG стратегиясын әзірлеу және енгізу компанияға тәуекелдерді басқаруға және жасыл экономикаға көшуді жеңілдетуге ғана емес, сонымен қатар қалдықтарды басқарудағы ең жақсы әлемдік тәжірибелерге сәйкес келуге көмектеседі.

ESG стратегиясы мүдделі тараптармен өзара іс-қимылды, ішкі нормативтік құжаттарды әзірлеуді, ішкі көрсеткіштерді белгілеуді қозғайтын бөлігінде өз қызметін жоспарлау және жүзеге асыру кезінде компанияның барлық қызметкерлеріне қажет.

Стратегия орналасқан жеріне қарамастан компанияның барлық нысандары үшін ESG қызметінің бірыңғай принциптерін белгілейді. Стратегия болып жатқан өзгерістерді ескере отырып, сондай-ақ стратегиялық құжаттарды жаңарту кезінде, бірақ кемінде бес жылда бір рет өзектендірілуі және қайта қаралуы мүмкін.

2024 жылы «West Dala» ЖШС өзінің алғашқы ESG-рейтингін S&P Global халықаралық агенттігінен қалдықтарды басқару саласындағы қазақстандық компаниялар арасында бірінші болып алды.

Өзінің стратегиялық басымдықтарын іске асыра отырып, Компания өз бизнесінің ашықтығы мен ашықтығын арттыру бойынша белсенді жұмыс жүргізеді, басқарудың заманауи және тиімді құралдарын енгізеді, барлық мүдделі тараптармен тұрақты диалогты қолдайды.

КОМПАНИЯ ТҰРАҚТЫ ЖӘНЕ ЖАУАПТЫ БИЗНЕСТІ ҚАЛАЙ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТЕДІ:

1. Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл жасайды:
 - Компания акционерлері
 - Қызметкерлер
 - Клиенттер
 - Жеткізушілер мен мердігерлер
 - Жергілікті қоғамдастықтар
 - Билік органдары
 - БАҚ
2. Мақсаттарды белгілейді және қызмет көрсеткіштерін өлшейді.
3. ОД мақсаттарын қолдайды (БҰҰ ОДМ)
4. Корпоративтік басқару мен тәуекел-менеджменттің жоғары стандарттарын қолданады.
5. GRI және GHG Protocol халықаралық стандарттарын қолдана отыра, ESG жыл сайынғы есебін дайындайды.

Компания ESG саласындағы үздік халықаралық тәжірибелерді зерттейді және оларды өз қызметінде пайдалануға тырысады. «West Dala» ЖШС БҰҰ Жаһандық шартының білім беру бағдарламаларына қатысады және Компания қызметкерлеріне осы тәжірибені таратады.

ESG СТРАТЕГИЯСЫНЫҢ НЕГІЗГІ МАҚСАТЫ ЖӘНЕ МАҢЫЗДЫ БАСЫМДЫҚТАРЫ

Компанияның ESG және тұрақты даму саласындағы қызметінің негізгі мақсаты: қызметкерлердің, клиенттердің, инвесторлардың, акционерлердің, серіктестердің және мемлекеттің мүдделілігі, ынтымақтастығы және шығармашылығы негізінде қоғам үшін тиімді жасыл экономиканың өркендеуін құру үшін ұлттық және халықаралық деңгейде ESG саласындағы жүйелі өзгерістердің көшбасшысы болу.

«West Dala» ЖШС қызметінің маңызды басымдығы экономикалық, әлеуметтік, экологиялық және басқа да тәуекелдерді азайту болып табылады. Компанияның қызметін басқарудағы тәуекелдерді уақтылы талдау шығындар мен шығындар бойынша оңтайлы шешімдер қабылдауға, сондай-ақ компания қызметінің тиімділігі мен тұрақтылығын арттыруға мүмкіндік береді.

АСПЕКТИЛЕР	БАСЫМДЫҚТАР
Корпоративтік басқару	- Есептілік пен аудиттің жүйелілігін қоса алғанда, ESG-тәуекелдерді басқару жүйесін енгізу. - Стратегиялық шешімдерді қабылдау кезінде ESG -тәуекелдерін бағалауды енгізу.
Өнеркәсіптік қауіпсіздік және еңбекті қорғау	- Өлім-жітімнің, кәсіптік аурулардың және өндірістік апаттардың нөлдік көрсеткішіне қол жеткізу. - Тапсырыс берушілер алдындағы міндеттемелерді орындау және қауіпсіздік мәселелері бойынша, қауіпсіздік және еңбекті қорғау желісі бойынша олардың тарапынан сенімділікті арттыру. - Жұмысшылардың өмірі мен денсаулығына ықтимал зиян келтірумен байланысты тәуекелдерді азайту. - Қызметкерлердің қабілеттерін дамыту және қолдау, жеке әлеуетіне, білім мен дағдылардың деңгейі мен сапасына, еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау саласындағы құзыреттілікке бағдарлану, қызметкерлерде еңбек қауіпсіздігі мәдениетінің барлық деңгейлерін арттыру, еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау нормалары мен ережелерін сақтауға жауапкершілікпен қарау.
Қызметкерлерді дамыту және корпоративтік мәдениет	- Тең еңбек үшін тең ақы төлеуді қамтамасыз ету. - Әділ және ашық сыйақы және мансаптық өсу жүйесі. - Кері байланыс және қызметкерлердің қатысуы. - Қолайлы және қауіпсіз жұмыс атмосферасын құру.
Өсуге арналған инновациялар	- Инновациялар мен стратегиялық сатып алулар арқылы өсу. - ESG-процестерін бақылау үшін цифрлық шешімдерді енгізу.
Өнімділік	- Көрсетілетін қызметтердің сапасына баса назар аудара отырып, тиімділігі жоғары ұйым құру. - Операциялық тиімділікті қамтамасыз ету.
Тұрақтылық және экологиялық жауапкершілік	Қабылданған/қайта өңделген қалдықтардың, тазартылған сарқынды сулардың бір тоннасына шаққандағы үлестік шығарындыларды төмендетуге ұмтылу.

	• Жаңартылатын энергия көздерін пайдалану перспективасымен парниктік газдар шығарындыларын азайту.
Жергілікті қоғамдастықтар	• Қақтығысты жағдайлардың болмауы. • Әлеуметтік инвестициялар және тиімді өзара іс-қимыл.

«West Dala» ЖШС бизнесті жүргізудің халықаралық стандарттарына бағдарланады және ESG стратегия қағидаттарына өзінің адалдығын көрсетеді.

НЕГІЗГІ ҚАҒИДАТТАР:

1. Реттеушілік стандарттарды сақтау және сапа кепілдігі.
2. Инновацияларға екпін.
3. Экологиялық жауапкершілік пен тиімділік арқылы тұрақтылық.
4. Қызметкерлерді қолдау, дамыту гендерлік теңдік.
5. Қызметкерлердің еңбегі мен денсаулығын қорғау, қауіпсіздік техникасының жоғары стандарттары.
6. Өндірістік қызметтің нәтижелеріне қатысты қызметкерлердің өмірі мен денсаулығының басымдылығын тану.
7. Жеткізушілермен және мердігерлермен жауапты өзара әрекеттесу.

ESG СТРАТЕГИЯСЫНЫҢ НЕГІЗГІ БАҒЫТТАРЫ

«West Dala» ЖШС бағыттар құрылымында көрініс табатын ESG және тұрақты даму саласындағы қызметке жүйелі тәсілді енгізеді. Бұл бағыттар Компания стратегиялық мақсаттарға қол жеткізу және өзіне алған міндеттемелерді орындау үшін қызмет жүргізетін ESG және тұрақты дамудың тақырыптық салаларын көрсетеді.

1. Қоршаған ортаға әсерді барынша азайту.
2. Тәуекелдер мен мүмкіндіктерді басқару тәжірибесін дамыту.
3. Өндіріс пен қалдықтарды басқаруда ESG инновацияларын енгізу.
4. Компания нысандарының энергия тиімділігін арттыру.
5. Тиімді еңбек ету және адами әлеуетті дамыту үшін жағдайлар жасау.
6. Адам құқықтарының сақталуын және қорғалуын, инклюзивті ортаны және өнімдер мен қызметтерге тең қолжетімділікті қамтамасыз ету.
7. Жергілікті қоғамдастықтарды қолдау және әлеуметтік дамуға жәрдемдесу.
8. Корпоративтік басқару, қауіпсіздікті қамтамасыз ету және ESG тәуекелдерін басқару, соның ішінде жеткізу тізбегіндегі тәжірибелерді жетілдіру.

2023 жылғы 31 шілдеде «West Dala» компаниясы орнықты даму саласындағы жетекші ерікті бастамаға - БҰҰ-ның Жаһандық шартына қосылды.

БҰҰ-НЫҢ ОРНЫҚТЫ ДАМУ МАҚСАТТАРЫНА ҚОЛ ЖЕТКІЗУГЕ ҚОСҚАН ҮЛЕСІ

«West Dala» ЖШС басқа стейкхолдерлермен ынтымақтастықта БҰҰ-ның Орнықты даму мақсаттарына қол жеткізуге практикалық үлес қосады. Компания ESG саласындағы бизнестің ерекшелігі мен корпоративтік мүмкіндіктерді ескере отырып БҰҰ-ның орнықты даму мақсаттарының барынша көп санын жүзеге асыруға жәрдемдесуге ұмтылады.

Сонымен қатар, барынша оң әсерді қамтамасыз ету үшін «West Dala» ЖШС өзі үшін стратегиялық жоспарлау және басқару шешімдерін қабылдау процесінде бағдар болатын сегіз фокустық мақсатты айқындады.



№3 МАҚСАТ: АДАМДАРДЫҢ ДЕНСАУЛЫҒЫ МЕН ӘЛ-АУҚАТЫ

- «West Dala» ЖШС қызметкерлерінің орындалуын қамтамасыз ету және мердігер ұйымдардың Қазақстан Республикасы заңнамасының, халықаралық және ұлттық стандарттардың, техникалық регламенттердің, өнеркәсіптік қауіпсіздік және еңбекті қорғау саласындағы нормалар мен ережелердің талаптарын сақтауын бақылау.
- Жұмыс орындарында қызметкерлерге қауіпсіз еңбек жағдайларын жасау, өндірістік жарақаттану мен кәсіптік ауруларды барынша азайтуға бағытталған іс-шаралардың кешенді жоспарларын әзірлеу және іске асыру, оларды қажетті ресурстармен уақтылы қамтамасыз ету.
- Өндірістік авариялар мен жазатайым оқиғалардың алдын алу, кәсіптік ауруларды барынша азайту, өнеркәсіптік объектілердің санитарлық-техникалық жай-күйін жақсарту жөнінде пәрменді шаралар қабылдай отырып, авариясыз өндірістік қызметті қамтамасыз етуге ұмтылу.
- Пайдалану кезінде барынша қауіпсіздік пен сенімділікті қамтамасыз ететін озық инновациялық технологияларды, қондырғыларды, жоғары технологиялық машиналарды, механизмдер мен жабдықтарды қолдану.
- Қызметкерлерді жеке және ұжымдық қорғаудың заманауи және тиімді құралдарымен қамтамасыз ету.
- Бар және ықтимал қауіптерді уақтылы анықтау, тәуекелдерді бағалаудың толықтығына және оларды тиімді басқаруға қол жеткізу, оларды ең төменгі рұқсат етілген деңгейге дейін төмендету.
- Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау саласында заманауи прогрессивті ақпараттық коммуникацияларды қолдану, хабардарлықты арттыру және жүргізіліп жатқан саясат, озық халықаралық және корпоративтік тәжірибе, проблемалар және олардың шешімдері туралы барлық мүдделі тараптармен персоналдың екіжақты және көпжақты ақпарат алмасуын қолдау.

- Өнеркәсіптік қауіпсіздік және еңбекті қорғау саласындағы ақпараттың ашықтығын, айқындылығын және қолжетімділігін қамтамасыз ету.
- ӨҚЖЕҚ талаптарын мердігер ұйымдарға тарату және оларды ілеспе тәуекелдерді сәйкестендіру рәсімдеріне тарту.



№4 МАҚСАТ: ӨЗІН-ӨЗІ ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ЖӘНЕ ТАЛАНТТАРДЫ ДАМУЫ МҮМКІНДІКТЕРІ

- Ішкі корпоративтік және сыртқы оқыту іс-шаралары арқылы қызметкерлердің кәсіби және тұлғалық өсуіне мүмкіндіктерді қамтамасыз ету.
- Оқу орындарымен ынтымақтастық, студенттерді практикаға тарту, жастарды жұмысқа орналастыру.



№6 МАҚСАТ: ҚАУІПСІЗ СУҒА ҚОЛЖЕТІМДІЛІКТІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ЖӘНЕ СУ РЕСУРСТАРЫН ҰТЫМДЫ ПАЙДАЛАНУ.

- Сұйық қалдықтар мен ағынды суларды тұрақты басқару.
- Компания объектілерінде су ресурстарына залал келтірген авариялар мен технологиялық оқыс оқиғалардың болмауы.
- Компания тұтынушыларына ағынды суларды тазарту қызметтерін ұсыну.



№8 МАҚСАТ: ЛАЙЫҚТЫ, НӘТИЖЕЛІ ЕҢБЕК, КӘСІПКЕРЛІКТІ ДАМУЫ.

- Лайықты жұмыспен қамтамасыз ету, бірдей еңбек үшін жалақының тең болуын қамтамасыз ету.
- Еңбекті қорғауды басқару жүйесінің сапасын үнемі жақсарту, қауіпсіз еңбек жағдайларын қамтамасыз ету.
- Ұжымдық шарт шеңберіндегі міндеттемелерді орындау.
- Жұмыс орындарын құру, тұйық цикл экономиканы дамыту және қайырымдылық бастамаларын жүзеге асыру арқылы жұмыс істейтін аймақтардың әлеуметтік-экономикалық дамуына жәрдемдесу.



№11 МАҚСАТ: ҚОРШАҒАН ОРТАНЫ ҚОРҒАУ, АҒЫНДЫ СУЛАРДЫ ТАЗARTU, ҚАТТЫ ҚАЛДЫҚТАРДЫ ӨҢДЕУ ЖӘНЕ ЖОҰ ИНФРАҚҰРЫЛЫМЫН ҚҰРУҒА ЖӘРДЕМДЕСУ.

- Қалдықтар мен ағынды суларды тұрақты басқару.

- Компания клиенттері үшін қалдықтар мен ағынды суларды басқару бойынша кешенді қызметтерді ұсыну.



№12 МАҚСАТ: ТҰТЫНУ МЕН ӨНДІРІСТІҢ ҰТЫМДЫ ҮЛГІЛЕРІН ПАЙДАЛАНУҒА, ТАБИҒИ РЕСУРСАРДЫ ТИІМДІ ПАЙДАЛАНУҒА КӨШУДІ ҚОЛДАУ.

- Компанияның қалдықтарды кәдеге жарату және қайта пайдалану, қалдықтардың түзілуін азайту жөніндегі шараларды жүзеге асыруы.
- Компания клиенттеріне қалдықтар мен ағынды суларды басқару бойынша кешенді қызметтерді ұсыну.
- Тұрақты жеткізу тізбегін ілгерілету және құндылықты қалыптастыру үшін Іскери серіктес кодексін қабылдау.



№15 МАҚСАТ: ЖЕРДІҢ ЭКОЖҮЙЕЛЕРІН ҚОРҒАУ ЖӘНЕ ҚАЛПЫНА КЕЛТІРУ ЖӘНЕ ОЛАРДЫ ҰТЫМДЫ ПАЙДАЛАНУҒА ЖӘРДЕМДЕСУ, ЖЕРДІҢ ҚҰЛДЫРАУ ПРОЦЕСІН ТОҚТАТУ ЖӘНЕ КЕРІ ҚАЙТАРУ ЖӘНЕ БИОӘРТҮРЛІЛІКТІ ЖОҒАЛТУ ПРОЦЕСІН ТОҚТАТУ.

- Сұйық қалдықтар мен ағынды суларды тұрақты басқару.
- Теңгерімді корпоративтік экологиялық саясатты жүзеге асыру, экологиялық заңнаманың бұзылуына жол бермеу.
- Жерді қалпына келтіру және қалпына келтіру жұмыстарының жоспарын әзірлеу.
- Халықаралық «Нөлдік жалпы ормансыздандыру» қағидатын қолдау (zero gross deforestation).



№17 МАҚСАТ: ОРНЫҚТЫ ДАМУ САЛАСЫНДАҒЫ ТИІМДІ ӘРІПТЕСТІК.

- Орнықты даму мәселелері бойынша басқа компаниялармен және ұйымдармен ашық ынтымақтастық.
- Халықаралық және ұлттық іскерлік және қоғамдық бірлестіктерге қатысу.
- Стейкхолдерлерге Компанияның қызметі туралы уақтылы және шынайы ақпаратты ұсыну.
- Ашықтық және сертификаттау.

ESG СТРАТЕГИЯСЫН ІСКЕ АСЫРУ

Ашықтық пен ақпараттық ашықтыққа ұмтылу және мүдделі тараптардың мүдделерін ескере отырып, Компания ESG және тұрақты даму қызметінің әртүрлі аспектілері мен нәтижелерін сипаттайтын есептілікті дайындаудың маңыздылығын мойындайды.

«West Dala» ЖШС жыл сайынғы негізде ESG есебін шығаруды жалғастыратын болады, онда компания бизнесі, орнықты дамуды басқару тәсілдері және ілеспе тәуекелдер, еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздік, персоналды басқару, парниктік газдар эмиссиялары, қоршаған ортаны қорғау және басқа да тақырыптар туралы мәліметтер ашылады.

СТРАТЕГИЯНЫ ТАБЫСТЫ ІСКЕ АСЫРУДЫҢ НӘТИЖЕЛЕРІ:

- Компанияның бәсекелестік артықшылықтарын арттыру.
- Клиенттермен бұрыннан бар серіктестіктерді нығайту және жаңа ұзақ мерзімді серіктестіктер құру.
- Компания қызметінің экологиялық және әлеуметтік көрсеткіштерін одан әрі жақсарту.
- Неғұрлым тиімді шарттарда қарыз капиталын тарту мүмкіндігі (ESG investments)
- Компания қызметкерлерінің қанағаттану дәрежесін арттыру.
- Компанияның беделіне және мансаптық өсу мен өзін-өзі жүзеге асыру перспективаларының болуына байланысты дарынды жастарды тарту.

«West Dala» ЖШС және оның қызметкерлері осы ESG Стратегиясының мақсаттарына, басымдықтарына, қағидаттары мен бағыттарына сүйене отырып, Компанияның дамуы мен өркендеуі үшін, сондай-ақ ашықтық, этика және әлеуметтік жауапкершілік деңгейі жоғары компания болып қала отырып, қазақстандық және халықаралық нарықта ESG саласында көшбасшылық позицияларды алу үшін негіз жасайды.

***ТҰЙЫҚ ЦИКЛДІҢ ЭКОНОМИКАСЫН
БІРГЕ ҚҰРАМЫЗ***